



de geschillencommissie

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
*Bezoekadres*  
Bordewijklaan 46, Den Haag  
T 070-310 53 83  
F 070-310 88 14

## HOE WERKT DE GESCHILLENCOMMISSIE UHK MKB-RENTEDERIVATEN

### 1. Inleiding

In deze brochure staat in hoofdlijnen hoe de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten werkt. Alle regels staan in het Reglement Bindend Advies Herstelkader Rentederivaten (het "Reglement"), dat u op aanvraag gratis wordt toegestuurd. U kunt het Reglement ook raadplegen op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) (en op [www.derivatencommissie.nl](http://www.derivatencommissie.nl)).

### 2. Welke geschillen kunnen worden voorgelegd?

Banken die aan het Herstelkader deelnemen, voeren herstel uit volgens het Herstelkader Rentederivaten. U kunt het Herstelkader vinden op [www.derivatencommissie.nl](http://www.derivatencommissie.nl). Onafhankelijke partijen (externe dossierbeoordelaars) controleren dat proces. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving en uitvoering van het Herstelkader. Toch kan het zo zijn dat u, als klant, een aanbod tot herstel hebt ontvangen van uw bank waar u het niet mee eens bent. U kunt dan in enkele specifieke gevallen bindend advies vragen aan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten.

Bindend advies kunt u alleen aanvragen in de volgende gevallen:

- 1) U kunt aantonen dat uw bank bij de aanbidding van herstel de zogeheten 'vaste kern' van uw rekening-courant verkeerd heeft vastgesteld, waardoor ten onrechte (een deel van) het rekening-courant wordt aangemerkt als een lening die door een rentederivaat kan worden afgedekt (zie paragraaf 3.3.4 onder c van het Herstelkader);
- 2) Uw bank heeft:
  - a. juist wel of juist niet leningen in aanmerking genomen voor de afdekking van het rentederivaat

vaat terwijl dat volgens u onjuist is (zie paragraaf 3.3.4 onder d van het Herstelkader); of

- b. herstel van een overhedge aangeboden dat volgens u niet het resultaat heeft dat u bij het aangaan van de lening of het rentederivaat voor ogen had (zie paragraaf 3.3.7 van het Herstelkader).

- 3) U kunt aantonen dat uw bank zich bij de aanbidding van herstel ten onrechte op haar kredietbeleid heeft beroepen, als gevolg waarvan de bank ten onrechte geheel of gedeeltelijk geen coulancevergoeding heeft toegekend (zie paragraaf 3.4.6 van het Herstelkader).

### 3. Hoe moet een geschil worden ingediend?

Als u een geschil aan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten wilt voorleggen, dient u altijd eerst de bank te laten weten dat u het aanbod tot herstel, dat de bank u heeft gedaan, aanvaardt. Dit betekent dat met de aanvaarding van het aangeboden herstel ieder (mogelijk) geschil of verschil van inzicht tussen u en uw bank over het rentederivaat is afgewikkeld en afgedaan ('finale kwijting'). De uitkomst van het bindend advies heeft alleen nog invloed op het punt waarover u bindend advies vraagt en dus niet meer op het overige.

Vervolgens moet u uw verzoek voor een bindend advies binnen 4 weken na de aanvaarding van het aanbod bij de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten indienen. U kunt daarvoor het vragenformulier invullen dat u op de website van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten vindt. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat het onderwerp van uw verzoek is, maar geeft u daarop ook een toelichting.

Met uw handtekening onder het ingevulde vragenformulier geeft u aan dat u wilt dat de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten uw

verzoek behandelt en dat u zich gebonden acht aan de uitspraak van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten. Tegelijk met het vragenformulier moet u ook de kopieën van de daarin gevraagde stukken toesturen. Andere stukken die u relevant acht voor de beoordeling van het verzoek dient u ook mee te sturen.

Nadat u het vragenformulier definitief heeft ingediend, wordt u gevraagd het klachtengeld te betalen. Het klachtengeld is € 250,-- excl. BTW. Als u het klachtengeld niet tijdig voldoet, zal uw verzoek niet in behandeling worden genomen.

Na ontvangst van het klachtengeld zal op het secretariaat van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten gecontroleerd worden of de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten uw verzoek kan behandelen.

Andere kosten hoeft u ons niet te betalen. De bank moet u het klachtengeld vergoeden als de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten in de uitspraak bepaalt dat het bindend advies (in overwegende mate) in uw voordeel is. Schakelt u rechtshulp in? Dan moet u die kosten zelf betalen.

Alvorens uitsluitel wordt gegeven of het verzoek door de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten kan worden behandeld, kan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten ter completering van het dossier aanvullende stukken opvragen. Indien binnen de door de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten gestelde termijn de gevraagde gegevens niet zijn ontvangen, zal uw verzoek als afgewezen worden beschouwd.

#### **4. En dan verder?**

Nadat u aan de hierboven genoemde voorwaarden heeft voldaan, ontvangt de bank afschriften van het vragenformulier en de andere stukken. De bank krijgt dan vier weken de tijd om haar zienswijze aan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten kenbaar te maken. Het secretariaat van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten stuurt u vervolgens een kopie van de zienswijze van de bank ter kennisname.

Wanneer u dat binnen vijf werkdagen en gemotiveerd verzoekt, kan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten u gelegenheid geven om schriftelijk te reageren op de zienswijze van de bank. Van deze eventuele reactie zal de bank in kennis worden gesteld.

Verlenging van de bij de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten geldende termijnen (bijvoorbeeld vanwege langdurig verblijf in het buitenland) is in beginsel niet mogelijk. Ook een eventuele zittingsdatum kan, als deze eenmaal is vastgesteld, niet meer worden verschoven.

Al met al is met de procedure een aantal maanden gemoeid. U kunt de periode bekorten door zelf snel te reageren.

#### **5. De ondernemer wil alsnog overleggen**

Tijdens de bindend advies procedure, kan uw bank u een voorstel doen om een regeling te treffen over het punt waarover u bindend advies hebt gevraagd. U mag een dergelijke regeling aanvaarden (maar u bent dat uiteraard niet verplicht). Indien een regeling wordt getroffen, hoeft de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten uiteraard geen bindend advies meer te geven. De bindend advies procedure wordt beëindigd wanneer de bank en klant beide kenbaar maken aan de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten dat zij een regeling hebben getroffen.

Als u het punt waarover u bindend advies hebt gevraagd samen heeft opgelost, betaalt de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten het door u betaalde klachtengeld niet aan u terug. Houd daar dus rekening mee bij het treffen van een regeling.

#### **6. De uitspraak, na eventueel een zitting**

Als geen regeling wordt getroffen, zal de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten het dossier inhoudelijk in behandeling nemen. Er volgt dan een uitspraak van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten, tenzij de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten aanleiding ziet om partijen eerst nog te vragen om een mondelinge toelichting te geven. U kunt hier ook zelf gemotiveerd om verzoeken. Het bindend advies van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten volgt dan na deze zitting, waarvoor u dan zal worden opgeroepen. Bent u in een bepaalde periode verhinderd, dan is het verstandig dat tijdig te melden. Mogelijk kan daarmee dan bij het bepalen van de eventuele zittingsdatum rekening worden gehouden. Indien u voor de zitting verhinderd bent, kunt u overwegen iemand te machtigen om namens u op te treden. De zittingen worden in beginsel gehouden in Den Haag.

Circa 10 weken nadat het dossier inhoudelijk in behandeling is genomen of binnen circa 10 weken na de zitting wordt de uitspraak schriftelijk aan partijen medegedeeld.

Uit het bindend advies kan volgen dat de bank u nog een bedrag moet betalen of een nieuwe berekening moet maken. De termijnen waarbinnen de bank dit moet doen staan in het Reglement.

#### **7. Wie zitten er in de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten?**

De Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten die op het verzoek beslist bestaat uit een of drie leden. Alle leden van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten zijn door het bestuur van de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig.

De Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten kan ondersteund worden door adviseurs.

#### **8. Geen hoger beroep**

Tegen een uitspraak van de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten is geen beroep mogelijk, met uitzondering van het bepaalde in art. 7:904 BW. Een latere rechter kan in dat geval alleen nagaan of de uitspraak naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is ('marginale toetsing'). Voor zo'n procedure is het doorgaans wel noodzakelijk dat u een advocaat inschakelt.

Wel kan na de uitspraak, indien dat binnen vijf werkdagen wordt verzocht, een kennelijke reken- of schrijffout in de tekst nog worden hersteld.

De uitkomst van een bindend advies is bindend voor alle partijen. Zowel u, de klant, als de bank zullen de uitkomst van het bindend advies moeten volgen.

#### **9. Vragen?**

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 070 - 310 53 83. Wij helpen u graag verder.